

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Pembatasan Masalah	10
1.4. Perumusan Masalah	11
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Teori Kepatuhan.....	15
2.1.2 Subjek Pajak, Objek Pajak, dan Pajak Penghasilan Final	17
2.1.3 Dasar Akuntansi Perpajakan	24
2.1.4 Definisi Pajak	24

2.1.5 Ciri-Ciri Pajak	25
2.1.6 Asas Pemungutan Pajak	26
2.1.7 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	26
2.1.8 Sistem Pemungutan Pajak	27
2.1.9 Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013.....	28
2.1.10 Dasar Hukum Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 .	29
2.1.11 Subjek, Objek, Tarif Pajak Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013.....	30
2.1.12 Ketentuan Aturan Dalam Pelaksanaan Pada Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013.....	32
2.2 Variabel (Konsep, Dimensi, Indikator)	34
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.2.2 Sosialisasi	35
2.2.3 Tarif Pajak	40
2.2.4 Pelayanan	42
2.2.5 Keadilan	46
2.3 Hasil Penelitian Terdahulu	48
2.4 Hubungan Antar Variabel	49
2.4.1 Hubungan (X) Terhadap Y)	49
2.5 Model Penelitian	54
2.6 Hipotesis Penelitian	55
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1. Desain Penelitian.....	56

3.2. Tempat dan waktu penelitian	56
3.2.1 Tempat Penelitian	56
3.2.2 Waktu Penelitian	57
3.3 Jenis dan Sumber Data	57
3.3.1 Jenis Data	57
3.3.2 Sumber Data	57
3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sempel	58
3.4.1 Populasi	58
3.4.2 Sampel	59
3.5 Sampling (Pengambilan Sampel)	60
3.6 Metode Pengumpulan Data	60
3.6.1 Studi Pustaka	60
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	60
3.7 Unit Analisis	61
3.8 Definisi Operasional Variabel	62
3.8.1 Variabel Independen (X)	62
3.8.1.1 Sosialisasi	62
3.8.1.2 Tarif Pajak	64
3.8.1.3 Pelayanan	66
3.8.1.4 Keadilan	67
3.8.2 Variabel Dependen (Y)	68
3.8.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak	68
3.9 Metode Analisis Data	73

3.9.1	Statistik Deskriptif	73
3.9.2	Kualitas Data	74
3.9.2.1	Uji Validitas	74
3.9.2.2	Uji Realibilitas	74
3.9.3	Uji Asumsi Klasik	74
3.9.3.1	Uji Normalitas	75
3.9.3.2	Uji Multikolinieritas	75
3.9.3.3	Uji Heteroskedastisitas	76
3.9.3.4	Uji Autokorelasi	76
3.10	Teknik Analisis Data	77
3.10.1	Model Regresi Linier Berganda	77
3.10.2	Analisis Koefisien Determinan	77
3.10.3	Uji Bersama-Sama atau Simultan	78
3.10.4	Uji Parsial	78
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1	Hasil Penelitian	79
4.1.1	Karakteristik Responden	79
4.1.1.1	Distribusi Kuisioner	80
4.1.1.2	Profil Responden	80
4.1.2	Statistik Deskriptif	82
4.1.3	Uji Kualitas Data	85
4.1.3.1	Uji Validitas	85
4.1.3.2	Uji Realibilitas	87

4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	89
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis.....	94
4.2 Pembahasan	101
4.2.1 Pembahasan Hipotesis 1 (H1).....	101
4.2.2 Pembahasan Hipotesis 2 (H2).....	102
4.2.3 Pembahasan Hipotesis 3 (H3).....	103
4.2.4 Pembahasan Hipotesis 4 (H4).....	104
4.2.5 Pembahasan Hipotesis 5 (H5).....	106
4.4 Temuan Penelitian	107
4.5 Keterbatasan Penelitian	108
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Simpulan.....	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Keterangan	Halaman
Tabel 2.1	Matriks Hasil Penelitian Sebelumnya	48
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian	69
Tabel 4.1	Distribusi Kuisioner	80
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	81
Tabel 4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Usaha	82
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	82
Tabel 4.7	Ringkasan Hasil Uji Validitas	86
Tabel 4.8	Pengujian Realibilitas Sosialisasi.....	87
Tabel 4.9	Pengujian Realibilitas Tarif Pajak.....	87
Tabel 4.10	Pengujian Realibilitas Pelayanan	88
Tabel 4.10	Pengujian Realibilitas Keadilan	88
Tabel 4.11	Pengujian Realibilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	89
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	90
Tabel 4.13	Pengujian Multikolinieritas	92
Tabel 4.14	Pengujian Autokorelasi	94
Tabel 4.15	Pengujian Koefisien Determinan (R ²)	95
Tabel 4.16	Pengujian Simultasn (Uji F).....	96
Tabel 4.17	Pengujian Parsial (Uji T).....	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	54
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	91
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisoner

Lampiran 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Realibilitas

Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Hasil Uji Determinasi (R^2)

Lampiran 7 Hasil Uji F

Lampiran 8 Hasil Uji T

Lampiran 9 Tabel R

Lampiran 10 Tabel Durbin Watson

Lampiran 11 Tabel T

Lampiran 12 Bukti Foto Pada Saat Penyebaran Kuesioner Ke Pedagang UMKM

Lampiran 13 Jumlah Rekapitulasi Penyampaian SPT Tahunan

Lampiran 14 Surat Penelitian KPP Pratama Jakarta Kebun Jeruk Satu